

Información previa del mediador — Full Back Insurance, S.L.

Versión 1.2 · 24 de septiembre de 2026 · Seguros de salud

Identidad y contacto

Full Back Insurance, S.L., correduría de seguros, NIF B67688358, opera el comparador Saludator.

Domicilio: Avda. Constitución, 19, local 50, Centro Comercial Ébora Centro, 45600 Talavera de la Reina (Toledo).

Teléfono: 91 546 3062. Correo: info@fbicorreduria.com.

Inscrita en el Registro Mercantil de Toledo: tomo 1734, folio 69, sección 8, hoja TO-44334. Inscripción en el registro administrativo de distribuidores de seguros de la DGSFP: J4054 (alta 18/04/2022). Puede comprobarse por NIF en el [registro de distribuidores de la DGSFP](#).

La correduría declara tener concertada póliza de responsabilidad civil profesional y disponer de capacidad financiera conforme a la legislación vigente.

Servicio de mediación

Saludator muestra los productos incorporados al comparador que pueden cotizarse con los datos facilitados. La ordenación automática no es una recomendación personalizada ni una comparación de todo el mercado.

La correduría actúa en representación del cliente y ofrece asesoramiento basado en un análisis objetivo y personalizado, sin acuerdos de exclusividad con aseguradoras. El equipo revisará sus necesidades y documentará la recomendación y sus motivos antes de contratar. El análisis debe abarcar suficientes contratos del mercado para fundamentar esa recomendación; no queda sustituido por la ordenación del comparador.

Remuneración y participaciones

Nuestra remuneración procede exclusivamente de comisiones de las aseguradoras incluidas en las primas. No cobramos honorarios adicionales al cliente. Se aplican los precios oficiales de las aseguradoras, sin modificar las comisiones pactadas.

Full Back Insurance no posee, directa ni indirectamente, una participación del 10 % o superior en el capital o los derechos de voto de ninguna aseguradora. Ninguna aseguradora ni su matriz posee, directa o indirectamente, una participación de ese porcentaje en Full Back Insurance.

Consultas, quejas y reclamaciones

Para consultas sobre la gestión: info@fbicorreduria.com y 91 546 3062.

Para quejas o reclamaciones sobre la intermediación: Servicio de Atención al Cliente de APROMES, atencionalcliente@apromes.es. La titular inscrita en DGSFP es Ana Moreno Prieto. Identifique la correduría, el expediente, los hechos y su petición, acompañando la documentación relacionada.

Puede solicitar al SAC el reglamento aplicable. Conserve justificante de la presentación de su reclamación ante ese servicio.

Si se deniega la admisión o se desestima su petición, o transcurre más de un mes sin resolución siendo consumidor —dos meses en los demás casos—, puede acudir al Servicio de Reclamaciones de la DGSFP. Adjunte la reclamación previa y el justificante de presentación, así como la respuesta recibida, si la hubiera.

Puede presentarla por los medios electrónicos habilitados o por escrito dirigido a Paseo de la Castellana 44, 28046 Madrid. Consulte los requisitos completos en el [procedimiento oficial de la DGSFP](#). Se mantienen las acciones judiciales disponibles. Las reclamaciones relativas al contrato de seguro se tramitan ante la aseguradora correspondiente.

Protección de datos y comunicaciones

Responsable: Full Back Insurance, S.L. Los datos se utilizan para atender la solicitud y gestionar el seguro. Los necesarios se comunican a las aseguradoras consultadas y a la seleccionada para contratar. La gestión inicial se realiza en Saludator y, tras la emisión, en Tesis.

La petición de contacto comprende la llamada inicial, el envío por correo y el seguimiento de ese expediente. No autoriza campañas publicitarias adicionales. Puede solicitar el cese del seguimiento o indicar el canal preferido.

Puede ejercer sus derechos de protección de datos y retirar los consentimientos en rgpd@fbicorreduria.com. Consulte la [política de privacidad de Saludator](#). Los datos de salud requieren la información y legitimación específicas de cada persona afectada.

La correduría cuenta con el apoyo de APROMES en protección de datos.

Entrega antes de contratar

Esta nota se facilita junto con la información aplicable al producto antes de contratar. Debe recibir el documento de información del producto, las condiciones y la propuesta concreta en archivos que pueda conservar, con tiempo para revisarlos. Puede pedir aclaraciones o una copia en papel gratuita. La propuesta no activa cobertura: la aceptación del riesgo y la fecha de efecto deben confirmarse.

Normativa de referencia: [Real Decreto-ley 3/2020](#).